

i-Communication System

「Aspire」の導入で、音声とデータをIPネットワークに統合 意思伝達の迅速化、管理負担の軽減といった効果にも高い評価

CASE
STUDY

株式会社システムステーション 様

<http://www.sys-st.co.jp/>

音声系ネットワークをIPネットワーク網に取り込み、通話コストの削減や設備投資の低減を実現するVoIPは、ビジネスソリューションとして広く一般に認知され、多くの企業が導入を始めています。株式会社システムステーション様でも、本社と神奈川県下に展開する7店舗と関連会社であるもこ株式会社様との間にインターネットVPNによるネットワーク網を構築。それに合わせて2004年8月、NECインフロンティアのオフィスコミュニケーションゲートウェイ「Aspire」と「KDDI-IPフォン」を導入し、本社-店舗間のIP内線化を実現しました。通信コスト低減や業務効率化に加えて、IP内線を活用した意思伝達の迅速化などの効果にも、高い評価をいただいています。

企業概要

ユーザープロフィール

社 名：株式会社システムステーション
 本社所在地：神奈川県横浜市港北区新横浜2-7-17
 電 話：045-477-3088
 代 表 者：代表取締役 戸塚 勇人
 設 立：平成元年（1989年）8月21日
 事 業 所：新横浜、中山、武蔵新城、たまプラーザ、あざみ野、川崎
 事業内容：携帯通信機器（Tu-Ka、au、ボーダフォン）の販売

導入システム

オフィスコミュニケーションゲートウェイ「Aspire」	2セット
多機能電話機（Dterm85）	35台
多機能IP電話機（IPterm85）	20台



システムステーション様は神奈川県下で、もこ株式会社様を含め8店舗を展開しており、各店舗では携帯通信機器の販売とサポートを提供している。写真はツーカーショップ新横浜店

導入背景・目的

本社-店舗間へのインターネットVPN導入に合わせ、 「Aspire」による社内内線のIP化を実現

横浜市を基盤に、携帯通信機器の販売・卸売を展開している株式会社システムステーション様。同社は「人と人のつながりを支援する事業を行う」を企業理念に、通信機器の無料講習会を定期的に行うなど、お客様との関係を重視した事業を推進しています。現在では、神奈川県下に関連会社のもこ株式会社様を含め8店舗を構え、地域のお客様からの支持を背景に事業規模を拡大させています。また、社内の人材教育にも積極的に取り組んでおり、そのノウハウを、e-learningシステム「エイトゼミ」として製品化しています。

その同社が今回、ネットワークインフラの充実とセキュリティ対策の強化のため、県下に展開する8店舗と本社間をインターネットVPNで相互接続。これに合わせて、オフィスコミュニケーションゲートウェイ「Aspire」を採用し、音声とデータを統合したIPネットワークシステムを2004年8月に導入しました。音声通話サービスとして採用した「KDDI-IPフォン」と、社内内線のIP化による店舗間の音声通話の無料化に加え、050発信による通話コストの削減に取り組んでいます。

「社内ネットワークシステムの設計当初、IPフォンの導入までは考えていなかった」と、「Aspire」導入の経緯を総務部 システ

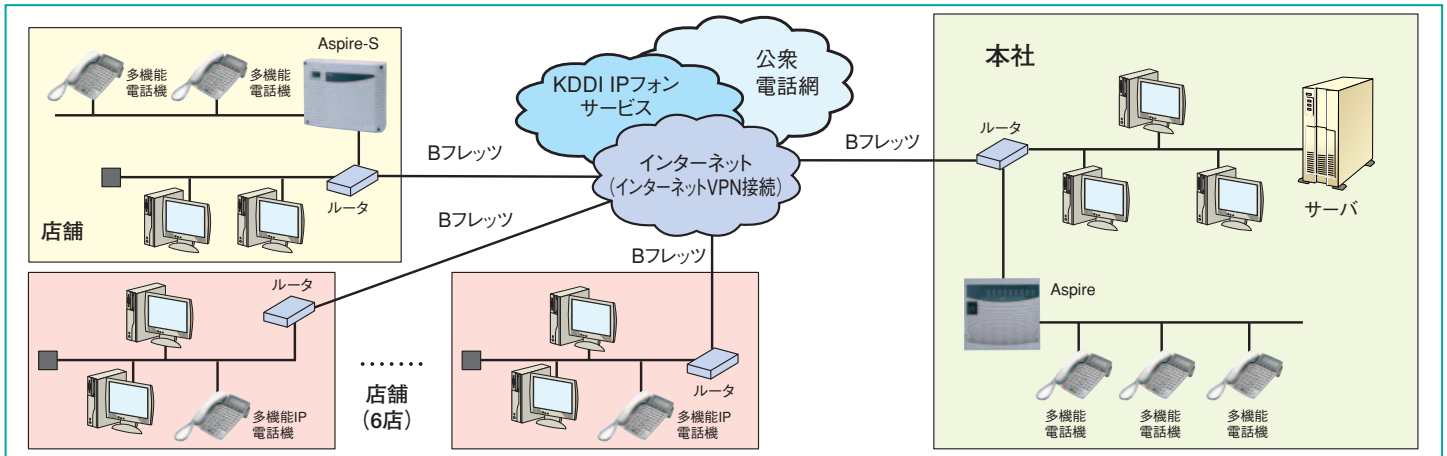
ム担当マネージャーの松尾祥宝氏は言います。「ネットワーク的に孤立していた各店舗を本社のネットワークに統合し、ウイルスやセキュリティ対策の強化と管理の一元化の実現が、当時の課題でした。その解決策としてインターネットVPNの導入を検討していたのですが、初期導入コストの高さもあり、NECインフロンティアに相談しました」。

この課題に対しNECインフロンティアは、VoIP化による店舗間の無料通話に着目。音声とデータを統合したIPネットワーク網の構築を提案し、コストの削減をシステム全体で考えるというスケールアップの手法を説明しました。この提案は、店舗間の電話料金の削減を検討していた同社のニーズともマッチし、2004年4月、音声とデータを統合したIPネットワークの導入が決定されました。同年6月、これまでの提案力と柔軟な対応力を高く評価され、音声通話サービスにKDDI-IPフォンと「Aspire」が選ばれ、同年8月には本社と8店舗間での本格運用が開始されました。



音声とデータを一つのIPネットワークに統合する「Aspire」本体。店舗間のIP内線をはじめ、ネットワークの一元管理を実現している

システム構成



導入効果

通話コストの大幅な削減。店舗情報の共有や、意思伝達の迅速化も

今回導入したシステムでは、インターネットVPNで各店舗を本社の「Aspire」と相互接続し、IP内線化することで店舗間の通話料金の無料化を実現、「Aspire」主装置は本社にのみ設置することで導入コストも大幅に抑えることができました。これにより、導入目的である店舗間の通話コストを従来から4割程度削減できるなど、その効果を高く評価いただいています。「導入後の通話料の多大な削減効果に、非常に驚いています。経理部門からは、前月と比べて激減している電話代を指摘され、『電話の回線数を減らしたのか』という問い合わせが来たほどです。設備投資の償却についても、約2年で終了できるなど、その効果には満足しています」(松尾氏)。

システムステーション様における導入の効果は、通話コストの削減だけではありません。その好例として、同社ならではの内線網の使い方による意思伝達のスピードアップがあります。その使い方は、本社と8店舗間を会議通話機能で接続、ハンズフリーにすることで全店舗の双方向通話を可能にし、内線網による合同朝礼を実施するというものです。シンプルな活用法ではあるものの波及効果は大きく、社長の方針・指示の全社員への浸透や、店舗情報の共有が自然と行われるなど、社内の活性化につながっています。また、朝礼だけでなく店舗同士の会議でも使われるなど、社員が自発的に活用するほどです。店舗を預かる社員からは「合同朝礼を機に使ってみたのですが、お互いの店舗に出向く必要もなく、なにより問題が発生した時点ですぐに対応を協議できる点が便利です」という評価をいただいています。

「通話コストの削減という数値化できる効果に加え、音声とデータをIPネットワークに統合することによって得られる相乗効果の大きさを実感しています。ブロードバンドの今後の可能性を含めて、当社にとって最良の選択ができたと考えています」(松尾氏)。



商品の販売状況や在庫確認など、店舗間の業務連絡の内線化を実現。しかも、各店舗への短縮番号も全社共通

将来の展開

FAX通信のIP化、Webカメラの導入などブロードバンドインフラの積極的な活用を計画中

インターネットVPNの導入を契機に、音声・データ統合を実現したシステムステーション様ですが、「Aspire」の導入によって通話コストの低減や情報共有以外にも、ネットワーク管理上の負担軽減といったメリットが得られたといえます。

「当社のように、少人数で運営する店舗を複数展開するような事業では、店舗間の連携を密にするなど、相互協力が重要になります。ですから、社内ネットワークの可用性とメンテナンス性の向上はとても重要な課題なのです。そして「Aspire」は、一つのIPネットワークに音声とデータをシームレスに統合しているため、店舗で発生したシステムトラブルを本社からリモートで管理・対応できるなど、ネットワークを管理する側のメリットも大きいのです」(松尾氏)。

今後、同社はWebカメラの導入による社内会議システムの充実や、店舗間を移動する社員にモバイル環境を提供する無線LANの導入など、IPネットワークの積極的な活用を検討しています。なかでもWebカメラの導入については、社員からの「相手の表情が見えるとよい」「微妙なニュアンスも伝えられる」といった声があるなど、その実現が期待されています。また、システムの特性上、各店舗の交換機を不要にしているため、今後の店舗展開を低コストで実現できるメリットも大きいといえます。ビジネス拡大の好機を逃さず、お客様へ多彩なサービスで応える同社の今後に、大いに注目したいところです。



総務部 システム担当マネージャー 松尾 祥史氏

「人と人のつながりの支援」を理念に据え、事業に取り組む当社は、販売後のサポートにも尽力しており、携帯通信機器の豊富な機能を説明する無料講習会を定期的に開催しています。多くのお客様からご好評をいただいております。機種を変えることに訪れる方もおられるほどです。新しい取り組みとしては、e-learningシステム「イトゼミ」の開発・販売があります。メールやチャット感覚で学習でき、しかも学習することでコンテンツを充実させていくことができます。企業の知識資産継承をサポートするツールとしても活用できます。こうしたサービス/システムの基盤となっているのが、「Aspire」によるIPネットワークです。今後もシステムの拡充を通して、お客様によりよいサービスを提供していきます。

※このパンフレットに記載されている会社名および商品名等の固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

NECインフロンティア株式会社

国内営業事業本部

〒101-8532 東京都千代田区神田司町2丁目3番地

TEL.03-5282-5823 FAX.03-5282-5925

<http://www.necinfrontia.co.jp/>

お問い合わせ、ご用命は下記へ



環境を考慮して大豆油インキを使用しています。



古紙配合率100%再生紙を使用しています